

会员找回帐号、密码操作说明

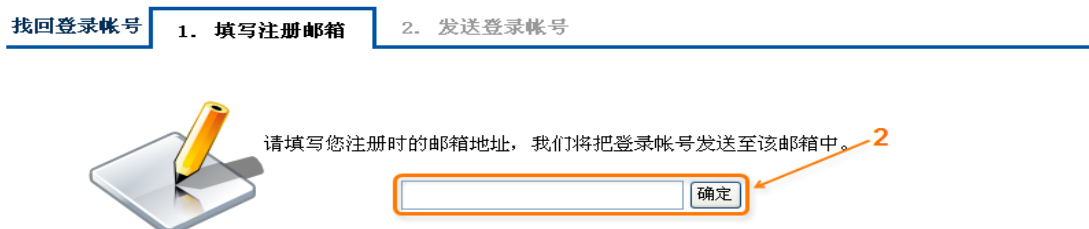
1、前言

电子商务平台是基于 IE 的 CAS 架构系统，功能的实现依赖于浏览器，因此为保证顺畅使用，请使用 IE 浏览器，不要使用 360 浏览器、搜狗浏览器、遨游浏览器、火狐浏览器、谷歌浏览器等非 IE 浏览器。由于 IE 处于安全的考虑，对于普通的站点，禁用了部分功能，因此，请将 www.moldfun.com 设置为可信站点，具体方法见第六部分。

2、会员找回登录帐号



打开 IE 浏览器，输入 www.moldfun.com/ee/login/login.shtml 进入模房网登录页面，点击如图中所示的【找回帐号】按钮，进入找回登录帐号页面，如下图所示：



填写注册时的邮箱地址，收到关于会员登录帐号的邮件；

尊敬的 [用户名] 您好！
感谢您使用模房网！
您已成功将会员登录帐号找回，以下是您的相关信息，请妥善保管！

会员登录帐号： [找回的帐号]

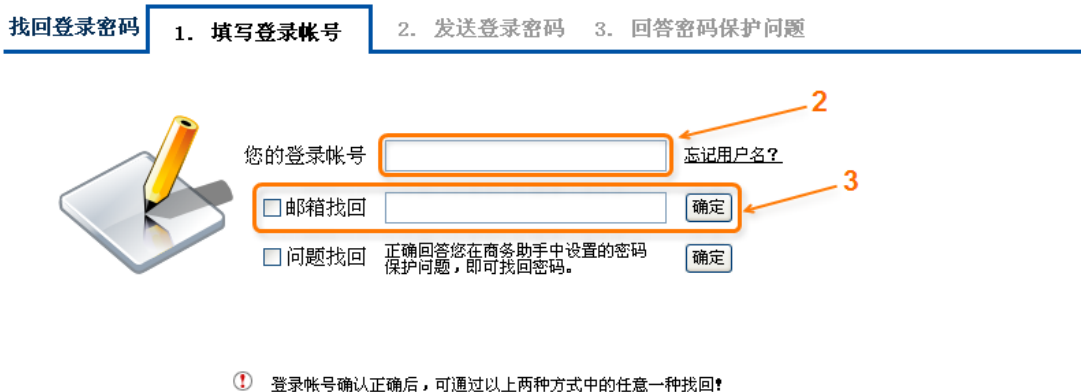
点击此 [登录系统](#)

如有任何疑问，欢迎给我们 [留言](#)，我们将尽快回复您！

3、会员找回登录密码



打开 IE 浏览器，输入 www.moldfun.com/ee/login/login.shtml 进入模房网登录页面，点击如图中所示的【找回密码】按钮，进入找回登录密码页面，如下图所示：



方法一：勾选邮箱找回，填写注册时的邮箱地址，收到关于会员更改登录密码的邮件；

尊敬的 [用户名]:

您好!

感谢您使用模房网!

您忘记了登录密码, 如需确定更换, 请点击[更换密码按钮](#)。

点击此 [登录系统](#)

以上链接无效或无法显示时:

您可以复制以下链接到浏览器中直接访问网页, 同样能更换密码!

<http://www.moldfun.com/password/getPasswordFive.xhtml?loginId=hongkai&newId=4fb15e45d8574ad3a2ebfcbbba3d16053>

如有任何疑问, 欢迎给我们 [留言](#), 我们将尽快回复您!

邮件中点击【[更改密码](#)】或[链接地址](#), 进入重设密码页面;

[找回登录密码](#)

[重设密码](#)

登录帐号: hongkai

新密码: *

由6-20个字符或数字组成(区分大小写), 首尾空格将被去掉!

确认新密码: *

请再次输入您上面的密码!

输入新密码, 并点击【[保存提交](#)】按钮;


[找回登录密码](#)

[确认密码](#)

[密码已确认](#), 请记住您的新密码!

系统提示密码已确认。

找回登录密码 1. 填写登录帐号 2. 发送登录密码 3. 回答密码保护问题



您的登录帐号 [忘记用户名?](#)


邮箱找回

问题找回 正确回答您在商务助手中设置的密码保护问题,即可找回密码。

! 登录帐号确认正确后,可通过以上两种方式中的任意一种找回!

方法二:勾选密码找回,点击【确定】按钮,进入回答密码保护问题页面;

找回登录密码 1. 填写登录帐号 2. 发送登录密码 3. 回答密码保护问题



请正确回答您在商务助手中设置的密码保护问题。

您的问题: 我的名字是?

您的回答:

输入设置的密码保护问题的答案,点击【确定】按钮,进入重设密码页面;(前提:在商务助手页面,有设置密码保护问题)

找回登录密码 重设密码

登录帐号:

新密码: * 由6-20个字符或数字组成(区分大小写),首尾空格将被去掉!

确认新密码: * 请再次输入您上面的密码!

输入新密码,并点击【保存提交】按钮;

找回登录密码 确认密码

密码已确认,请记住您的新密码!

系统提示密码已确认。

4、会员修改密码



登录商务助手，在商务助手首页如上图选择【立即设置】，或点击【修改密码】节点，进入修改密码--修改登录密码页面；

修改密码

您已设置密码保护问题。

修改登录密码

旧登录密码：*	<input type="password"/>	请输入旧的登入密码
新的登录密码：*	<input type="password"/>	由6-20个字符或数字组成（区分大小写），首尾空格将被去掉！
再次输入新密码：*	<input type="password"/>	请再次输入您上面的密码
<input type="button" value="确定"/>		

输入旧密码、新密码，点击【确定】按钮；

修改密码

您已设置密码保护问题。

修改登录密码



弹出提示框，密码修改成功。

5、会员设置密码保护问题

登录商务助手，在商务助手首页选择【立即设置】，或点击【修改密码】节点，进入修改密码--设置密码保护问题页面；

设置密码保护问题

密码保护问题：*	<input type="text"/>	请填写密码保护问题，50个字符以内。比如：妈妈的生日
密码保护问题答案：*	<input type="text"/>	请谨记您的密码保护答案
确认密码保护问题答案：*	<input type="text"/>	重新输入密码保护答案

在修改密码--设置密码保护问题页面输入密码保护问题及答案，点击【确定】按钮；

设置密码保护问题

您已成功设置了密码保护问题和答案，您可以通过回答密码保护问题来找回密码。
如果要修改密码保护问题或答案，请先输入您目前的密码保护问题答案。

您目前的密码保护问题： 名字

目前的密码保护问题答案：

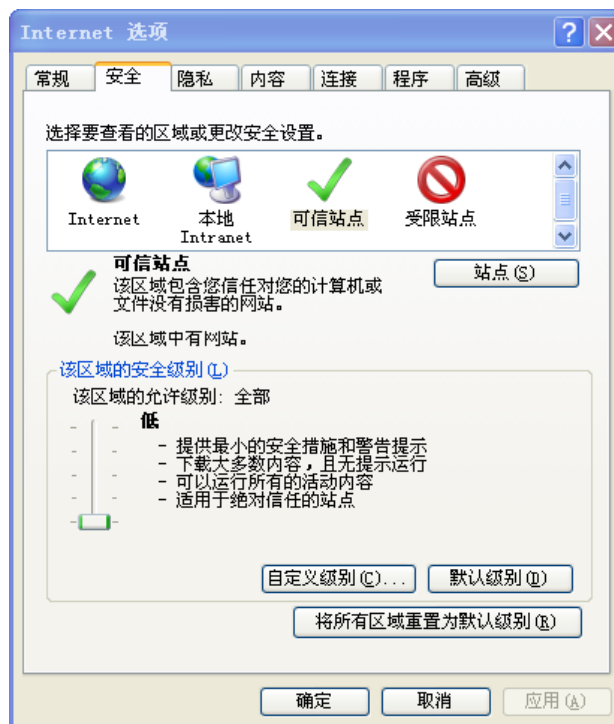
进入密码保护问题设置成功页面。

6、可信站点设置

选择 IE—工具—Internet 选项如下图：



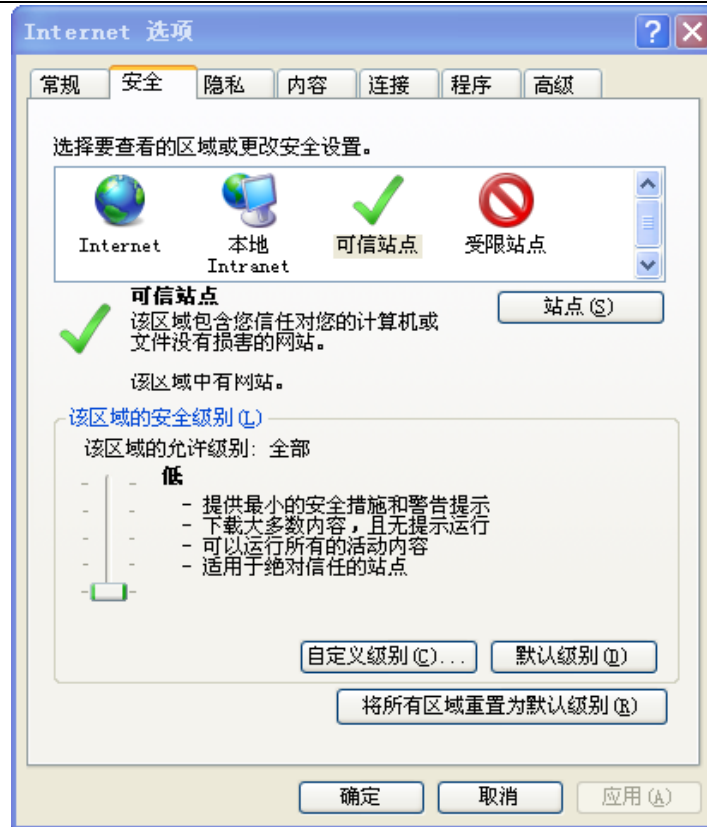
在弹出来的窗口中点击【安全】如下图所示：



点击【站点】按钮，弹出如下所示窗口：



按图中所示操作添加可信站点，添加完毕后，关掉窗口，回到如下所示界面：



选中可信站点，然后点【自定义级别】，弹出如下所示窗口：



进行如上图所示设置，设置完毕后点【重置】，然后点【确定】。重启IE。

设置完毕后，打开模房网首页，查看浏览器右下角是否有如图所示的标志：

